

## Domaine

Droit, Économie, Gestion

## Modalités de formation

Formation initiale

Formation continue

## Lieu(x) de formation

Institut Universitaire de Technologie de  
l'Aisne (site de Laon)

## Contact

**Formation continue :**

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

[anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr](mailto:anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr)

**Formation Initiale :**

03 23 26 21 90

[secretariat-tc@u-picardie.fr](mailto:secretariat-tc@u-picardie.fr)

## Candidature

[https://www.u-  
picardie.fr/formation/candidater-s-  
inscrire/](https://www.u-picardie.fr/formation/candidater-s-inscrire/)

## A savoir

**Niveau d'entrée :** Niveau IV (BP, BT,  
Baccalauréat professionnel ou  
technologique)

**Niveau de sortie :** Niveau II (Licence  
ou maîtrise universitaire)

**Coût de la formation :** 23400€

**Prise en charge des frais de  
formation possible**

**Volume horaire :** 2400

**Nombre d'heures en centre :** 2400

**Nombre d'heures en entreprise :** 910

**Total du nombre d'heures :** 3310

Demander une étude personnalisée de  
financement : [https://www.u-  
picardie.fr/formation/formation-  
professionnelle-continue/financer-son-  
projet-formation](https://www.u-picardie.fr/formation/formation-professionnelle-continue/financer-son-projet-formation)

En savoir plus sur la Formation

continue : <https://www.u-picardie.fr/sfcu/>

# BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION (LAON)

## Objectifs

Le département Techniques de Commercialisation de l'IUT de l'Aisne a pour but de former des collaborateurs capables de développer le chiffre d'affaires d'une entreprise en agissant à la fois sur des leviers marketing (publicité, promotion, achats, distribution...) et sur le portefeuille clients (Gestion de la relation client, prospection, négociation, Community management...).

L'enseignement à l'IUT de l'Aisne se veut concret. Les compétences sont développées grâce à l'intervention de nombreux professionnels et aux stages.

Les bonnes conditions matérielles proposées ainsi que la taille humaine du département contribuent à nos excellents taux de réussite (90%). Nous nous distinguons particulièrement sur deux points : L'ALTERNANCE et L'INTERNATIONAL. Nous accordons une grande place à la construction personnelle du parcours de nos étudiants au travers de notre offre de formation en alternance (B.U.T.2 et B.U.T.3, Licence générale) et à la possibilité d'effectuer une partie de son parcours à l'étranger (Hongrie, Canada, Irlande, Allemagne, Colombie...).

## Parcours

- Business développement et management de la relation client (BUT 2, Laon)
- Business développement et management de la relation client (BUT 3, Laon)
- Business international : achat et vente (BUT 2, Laon)
- Business international : achat et vente (BUT 3, Laon)

## Compétences

Les compétences spécifiques accompagnant ces métiers et développées sont par exemple :

- gérer le processus de vente et d'achat à l'international,
- identifier et sélectionner les fournisseurs,
- suivre les opérations logistiques à l'international grâce à l'appréhension des enjeux de la chaîne logistique,
- sélectionner le mode de transport, l'incoterm, l'assurance et les modalités de paiement,
- positionner l'offre en fonction des spécificités culturelles identifiées sur le(s) marché(s) ciblé(s).
- réaliser un diagnostic avant la mise en place d'actions commerciales;
- mesurer l'importance du choix des cibles commerciales;
- mettre en œuvre la stratégie marketing et commerciale au sein de l'équipe;
- fédérer les équipes autour de la réussite des objectifs marketing et commerciaux;
- intégrer la satisfaction client dans la réussite de la relation commerciale et la réputation de l'entreprise;
- piloter sa relation client au moyen d'indicateurs;
- traiter les réclamations client pour optimiser l'activité;
- exploiter de façon pertinente les outils de la relation client;
- optimiser l'expérience client par la mise en place d'un processus d'amélioration continue;
- contribuer à la diffusion de la culture client au sein de l'organisation;
- faire évoluer les outils de la relation client.

## Conditions d'accès

Sur dossier de candidature

## Modalités de recrutement

Sur dossier de candidature

## Calendrier et périodes de formation

Alternance possible dès la deuxième année de BUT sur le parcours « business développement et management de la relation client »

## Modalités de l'alternance

Alternance possible dès la deuxième année de BUT sur le parcours « business développement et management de la relation client », rythme en moyenne une semaine entreprise une semaine en établissement

## Contrôle des connaissances

Les UE sont acquises dans le cadre d'un contrôle continu intégral. Celui-ci s'entend comme une évaluation régulière pendant la formation reposant sur plusieurs épreuves.

L'évaluation des ME comporte au moins une note de devoirs surveillés (DS) et/ou de travaux dirigés (TD) et/ou de travaux pratiques (TP). Le contrôle des connaissances peut s'effectuer sous différentes formes selon les matières; il est assuré par les enseignants et concerne toutes les disciplines.

Les notes et résultats sont communiqués régulièrement aux étudiants. En cas de contestation dûment argumentée, une demande devra être formulée auprès de l'enseignant concerné dans les huit jours ouvrables après la communication des résultats.

## Responsable(s) pédagogique(s)

Catherine Duchene  
[catherine.duchene@u-picardie.fr](mailto:catherine.duchene@u-picardie.fr)

## Références & certifications

Codes ROME :

- M1705 : Marketing
- M1706 : Promotion des ventes
- M1101 : Achats
- E1103 : Communication
- D1407 : Relation technico-commerciale
- C1504 : Transaction immobilière
- C1203 : Relation clients banque/finance
- M1707 : Stratégie commerciale

Codes FORMACODE :

- 34554 : Commerce
- 34573 : Action commerciale
- 41054 : Banque assurance
- 34037 : Satisfaction client
- 34076 : Gestion relation client
- 34254 : Commerce international
- 34024 : Achat
- 34052 : Marketing

Codes NSF :

- 312 : Commerce, vente
- 310 : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y compris administration générale des entreprises et des collectivités)

## Autres informations

le coût est sur l'ensemble du cycle de formation (3 ans)

## Programme

VETMIROIR (POUR ANNEXE)	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
<b>BONUS OPTIONNEL BUT 1 SEMESTRE 1</b>					
<b>BONUS OPTIONNEL BUT 1 SEMESTRE 2</b>					
<b>COMPÉTENCE 1 MARKETING - NIVEAU 1</b>					<b>22</b>
- UE 11					10
- Portfolio	9			9	
- R1-10 Initiation à la conduite de projet	9	3	6		
- R1-11 Langue A Anglais du commerce 1	21		9	12	
- R1-12 Langue B du commerce 1	21		21		
- R1-13 Ressources et culture numériques 1	21		21		
- R1-14 Expression, Communication et Culture 1	21		21		
- R1-15 Projet Personnel et Professionnel 1	15	3	12		

VETMIROIR (POUR ANNEXE)	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
- R1-1 Fondamentaux marketing et comportement du consommateur	36	12	24		
- R1-4 Etudes Marketing 1	21.0	10.5	10.5		
- R1-5 Environnement économique de l'entreprise	21.0	10.5	10.5		
- R1-6 Environnement juridique de l'entreprise	21.0	10.5	10.5		
- R1-7 Techniques quantitatives et représentations 1	18		18		
- R1-8 Eléments financiers de l'entreprise	12		12		
- R1-9 Rôle et organisation de l'entreprise sur son marché	12	6	6		
- SAE1-1 Marketing : positionnement d'une offre simple	24		24		
- UE 21					12
- Portfolio	6			6	
- R2-10 Gestion et conduite de projet	10.5		10.5		
- R2-11 Langue A Anglais du commerce 2	24		9	15	
- R2-12 Langue B du commerce 2	21		21		
- R2-13 Ressources et culture numériques 2	18		18		
- R2-14 Expression, Communication et Culture 2	24		24		
- R2-15 Projet Personnel et Professionnel 2	12		6	6	
- R2-1 Marketing mix 1	21.0	10.5	10.5		
- R2-4 Etudes Marketing 2	21.0	10.5	10.5		
- R2-5 Relations contractuelles commerciales	21.0	10.5	10.5		
- R2-6 Techniques quantitatives et représentations 2	24		24		
- R2-7 Coûts, marges et prix d'une offre simple	21.0	10.5	10.5		
- R2-8 Canaux de commercialisation et de distribution	19	9	10		
- SAE2-1 Marketing : marketing mix	15		15		
- SAE2-4 Conception d'un projet en déployant les TC	10.5		10.5		
- Stage BUT1 S2	15			15	
<b>COMPÉTENCE 2 VENTE - NIVEAU 1</b>					<b>19</b>
- UE 12					10
- Portfolio					
- R1-10 Initiation à la conduite de projet					
- R1-11 Langue A Anglais du commerce 1					
- R1-12 Langue B du commerce 1					
- R1-13 Ressources et culture numériques 1					
- R1-14 Expression, Communication et Culture 1					
- R1-15 Projet Personnel et Professionnel 1					
- R1-2 Fondamentaux de la vente	24	3	21		
- R1-7 Techniques quantitatives et représentations 1					
- R1-8 Eléments financiers de l'entreprise					
- SAE1-2 Vente : démarche de prospection	24		24		

VETMIROIR (POUR ANNEXE)	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
- UE 22					9
- Portfolio					
- R2-10 Gestion et conduite de projet					
- R2-11 Langue A Anglais du commerce 2					
- R2-12 Langue B du commerce 2					
- R2-13 Ressources et culture numériques 2					
- R2-14 Expression, Communication et Culture 2					
- R2-15 Projet Personnel et Professionnel 2					
- R2-2 Prospection et négociation	23	3	20		
- R2-5 Relations contractuelles commerciales					
- R2-6 Techniques quantitatives et représentations 2					
- R2-7 Coûts, marges et prix d'une offre simple					
- R2-9 Psychologie sociale	18	9	9		
- SAE2-2 Vente : initiation au jeu de rôle de négociation	15		15		
- SAE2-4 Conception d'un projet en déployant les TC					
- Stage BUT1 S2					
<b>COMPÉTENCE 3 COMMUNICATION COMMERCIALE - NIVEAU 1</b>					<b>19</b>
- UE 13					10
- Portfolio					
- R1-10 Initiation à la conduite de projet					
- R1-11 Langue A Anglais du commerce 1					
- R1-12 Langue B du commerce 1					
- R1-13 Ressources et culture numériques 1					
- R1-14 Expression, Communication et Culture 1					
- R1-15 Projet Personnel et Professionnel 1					
- R1-3 Fondamentaux de la communication commerciale	21.0	10.5	10.5		
- R1-4 Etudes Marketing 1					
- R1-6 Environnement juridique de l'entreprise					
- R1-7 Techniques quantitatives et représentations 1					
- SAE1-3 Communication Commerciale	24		24		
- UE 23					9
- Portfolio					
- R2-10 Gestion et conduite de projet					
- R2-11 Langue A Anglais du commerce 2					
- R2-12 Langue B du commerce 2					
- R2-13 Ressources et culture numériques 2					
- R2-14 Expression, Communication et Culture 2					
- R2-15 Projet Personnel et Professionnel 2					
- R2-3 Moyens de la Communication Commerciale	21.0	10.5	10.5		

VETMIROIR (POUR ANNEXE)	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
- R2-5 Relations contractuelles commerciales					
- R2-6 Techniques quantitatives et représentations 2					
- R2-7 Coûts, marges et prix d'une offre simple					
- R2-9 Psychologie sociale					
- SAE2-3 Communication commerciale : élaboration d'un plan de	15		15		
- SAE2-4 Conception d'un projet en déployant les TC					
- Stage BUT1 S2					